

Vetter[®] 4.0

Sistema de Administración Veterinaria



**SISTEMA DE APOYO ADMINISTRATIVO
PARA ESTABLECIMIENTOS VETERINARIOS**

BROCHURE

ZOODATA LIMITADA
Identificados con los Animales



SISTEMA COMPUTACIONAL DE ADMINISTRACION VETERINARIA VETTER 4.0

INDICE

- 1. INTRODUCCION**
- 2. CARACTERISTICAS GENERALES**
- 3. VETTER 4.0**
 - 3.1 CLIENTES**
 - 3.1.1 Nuevo
 - 3.1.2 Buscar
 - 3.1.3 Listado

 - 3.2 PACIENTES**
 - 3.2.1 Nuevo
 - 3.2.2 Buscar
 - 3.2.3 Listado

 - 3.3 REVACUNACION**
 - 3.4 CONTROLES**
 - 3.5 PELUQUERIA**
 - 3.5.1 2.5.1 Buscar Cliente
 - 3.5.2 Buscar Paciente
 - 3.5.3 Turnos

 - 3.6 COSTO RACION**

 - 3.7 CAJA DIARIA**
 - 3.7.1 Caja Diaria
 - 3.7.2 Buscar Artículo
 - 3.7.3 Entradas del Mes
 - 3.7.4 Cajas Cerradas
 - 3.7.5 Compras

 - 3.8 STOCK**
 - 3.8.1 Nuevo
 - 3.8.2 Buscar
 - 3.8.3 Listar
 - 3.8.4 Compras

 - 3.9 CUENTA CORRIENTE**
 - 3.9.1 Listar
 - 3.9.2 Buscar

 - 3.10 ESTADISTICA**
 - 3.10.1 Clientes
 - 3.10.2 Pacientes
 - 3.10.3 Vacunas
 - 3.10.4 Entradas
 - 3.10.5 Salidas
 - 3.10.6 Peluquería



3.11 AGENDA

- 3.11.1 Listado
- 3.11.2 Datos

3.12 PROVEEDORES

- 3.12.1 Listado
- 3.12.2 Datos

3.13 CONFIGURACION

- 3.13.1 Tipo de Vacunas
 - 2.13.1.1 Listado
 - 2.13.1.2 Agregar
 - 2.13.1.3 Eliminar

- 2.13.2 Tipos de Antiparasitarios
 - 2.13.2.1 Listado
 - 2.13.2.2 Agregar
 - 2.13.2.3 Eliminar

- 2.13.3 Tipos de Clientes
 - 2.13.3.1 Propios
 - 2.13.3.2 Colegas
 - 2.13.3.3 Domicilio

- 2.13.4 Categoría de Artículos
- 2.13.5 Propiedades de Pantalla
 - 2.13.5.1 Formato de colores de Pantalla
 - 2.13.5.2 Formato de colores de Texto

- 2.13.6 Datos del Establecimiento
- 2.13.7 Registro VETTER 4.0
 - 2.13.7.1 Creación de Clave de acceso

- 2.13.8 Importar Datos de Vetter-2001
- 2.13.9 Back-up
- 2.13.10 Carta de Revacunación
- 2.13.11 Carta Modelo
- 2.13.12 Certificado Médico
- 2.13.13 Tipos de Razas
 - 2.13.13.1 Listado
 - 2.13.13.2 Agregar
 - 2.13.13.3 Eliminar

- 2.13.14 Restaurar Datos
- 2.13.15 Regenerar Indices

1.- INTRODUCCION

ZOODATA LIMITADA presenta a Ud. uno de los componentes más avanzados en el apoyo administrativo para un establecimiento veterinario. Ud puede aumentar sus ingresos hasta en un 5% por concepto de visitas de control, atenciones y revacunaciones, mediante esta importante herramienta.

El software fue diseñado para satisfacer la demanda y superar los problemas administrativos que se presentan en la actualidad los establecimientos veterinarios y espera contribuir con la capturación de datos como:

- Datos particulares de los Propietarios (Clientes).
- Datos particulares de los Animales (Pacientes).
- Control de Revacunaciones y tratamientos antiparasitarios.
- Controles Médicos.
- Servicio de Peluquería.
- Formulación de Raciones (Costos y cantidades).
- Control de movimientos de Caja Diaria.
- Control de Inventario.
- Estado de Cuentas Corrientes de Clientes.
- Estadísticas de servicios (Clientes, pacientes, vacunas, peluquería, etc).
- Agenda electrónica.
- Proveedores.

Las características mas destacables del sistema es que fue creado para funcionar bajo el ambiente Windows aprovechando al máximo la potencia de trabajo de éste sistema operativo, y se apoya internamente en estructuras complejas de gestión de datos que soporta este entorno de trabajo, para conseguir mayor capacidad de gestión, relaciones más estable entre los datos y una flexibilidad total a la hora de ser utilizados bajo el mencionado sistema operativo.

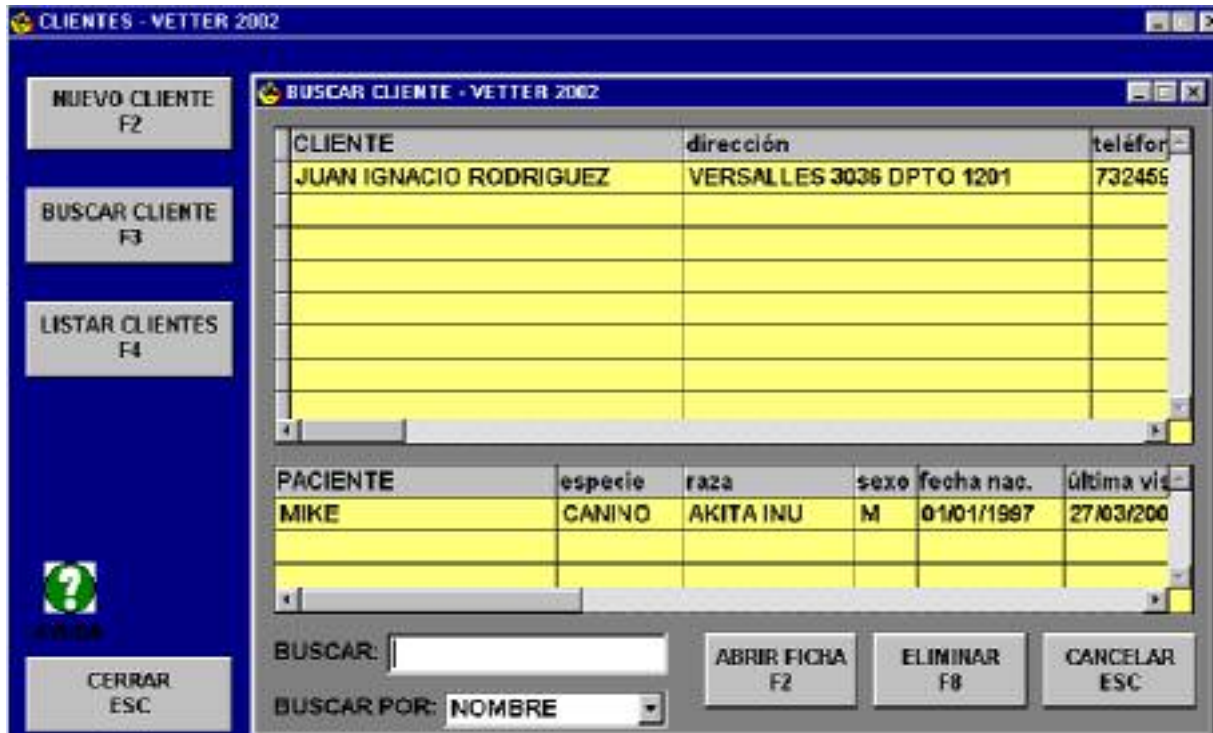
2.- CARACTERISTICAS GENERALES

Con características muy amigables, la pantalla inicial posee una botonera de funciones que gráficamente lo guía para ingresar a los diferentes segmentos del programa. Todas las pantallas tienen el control de los procesos de manejo de información con botones gráficos y también con teclas **F(nº)**, para hacer más ágil y rápida la navegación dentro del sistema en la parte superior de la pantalla: ingreso, modificación, eliminación y consulta de información.



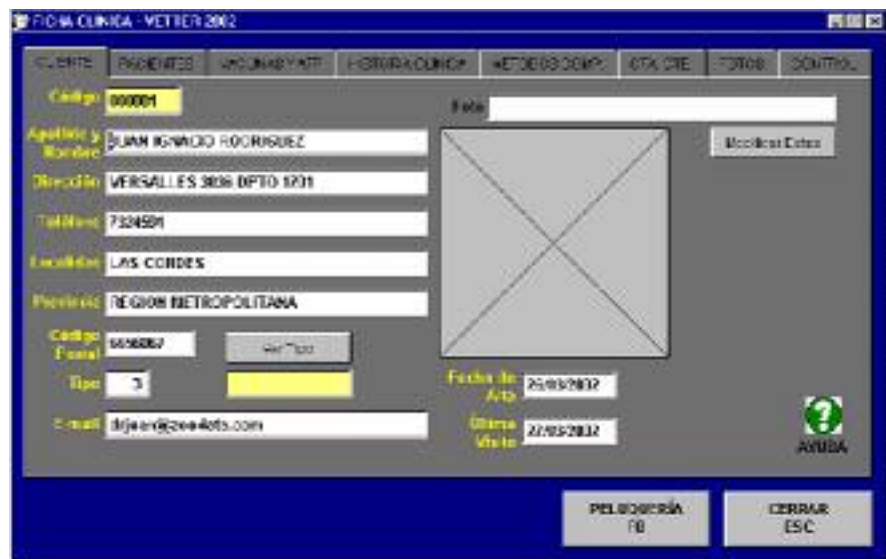
Al ingresar presionando en el ícono "**CLIENTES**", se despliega una pantalla donde se tabulan los clientes que tiene registrado en su base de datos, así como también el o los animales correspondientes a ellos en la parte inferior de la pantalla. También puede generar un listado de clientes los cuales puede filtrar dependiendo de ciertas condiciones que Ud. desee (Nombre, dirección, teléfono, localidad, fecha última visita y tipo de cliente), imprimir el listado generado e incluso editar una carta de formato preestablecido con el membrete de su establecimiento y el contenido escrito en la sección de configuración (Ver más adelante Configuración). Si el caso es el ingreso de un Cliente

nuevo puede presionar **F2** e ingresara a la ficha de "**NUEVO CLIENTE**", donde se edita el formulario con los campos a llenar.



Para Buscar un Paciente, se debe ubicar el cursor sobre el botón "**BUSCAR PACIENTE**", o presionar la tecla **F3**. Al igual que en la sección de Clientes, los datos pueden editarse según el campo que desee (Nombre, especie, raza, sexo, fecha de nacimiento, última visita o microchip). En la ficha de antecedentes del paciente, el sistema edita en forma automática la edad del animal en años, meses y días a partir de la fecha de nacimiento ingresada.

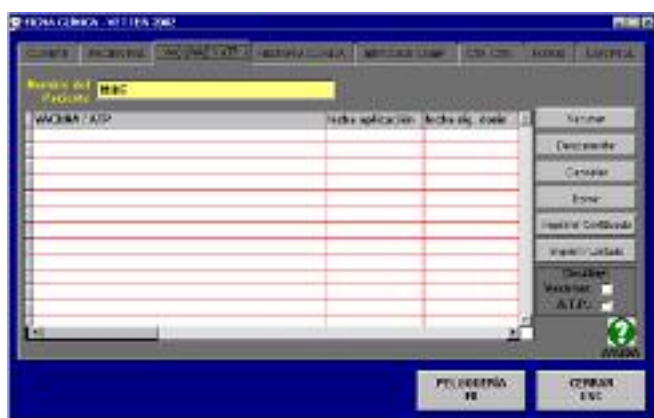
Al Presionar **F2** se ingresa a la Ficha Clínica del Paciente. La "**FICHA CLINICA**" de cada Cliente y Paciente, se despliega un fichero con secciones y datos de Cliente, Paciente, Vacunas, Historia Clínica, Métodos Complementarios, Cuenta Corriente, Fotos y Control. Cada sección desarrolla al máximo los temas relacionados con ellos.



CLIENTE: Datos relacionados con el Cliente y con Foto del Paciente.



PACIENTE: Datos de información del Animal (Paciente). Puede mostrar la foto del animal.



VACUNACION ANTIPARASITARIOS: Folio Y destinado al control de los tratamientos de vacunas y antiparasitarios. Permite editar certificados de vacunas

HISTORA CLINICA: Le permite ingresar los antecedentes rescatados en cada consulta. Puede editar un formato de exámen clínico completo. Permite la edición de un certificado de Médico.



METODOS COMPLEMENTARIOS: Importante apoyo a la ficha médica. Puede incorporarse información de los exámenes realizados como Análisis de Orina, Perfil y Hemograma, RX, Ecografías y otros.

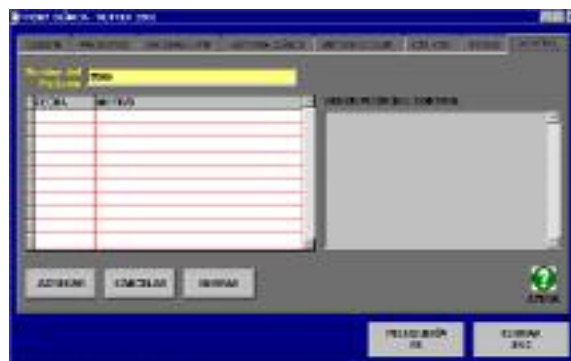


CUENTA CORRIENTE: Entrega un detalle de la deuda del cliente actualizada, junto con los datos de pagos, descuentos y/o abonos realizados.



FOTOS: Permite ingresar como archivo asociado la foto del animal. Puede desplegar la foto en mayor tamaño para detalles.

CONTROL: Folio destinado a la digitación de los antecedentes de la visita realizada. Los datos quedan automáticamente registrados en su Base de Datos, pudiendo ser revisadas en la sección de **"CONTROLES"** en el Menú Principal.



Quizás uno de los items más relevantes de s negocio es la constancia de sus clientes ya que muchos establecimientos poseen un gran número de fichas pero en realidad las visitas mensuales no alcanzan al 5% del total de fichas.

Es por ello que el sistema incorpora un calendario recordatorio de citas y controles de vacunación y de aplicación de antiparasitarios. Para ello al momento de realizar un procedimiento, el sistema le preguntará cual es la fecha para el próximo control o tratamiento o vacunación, quedando registrado en el calendario. De esta manera Ud. estará a tiempo para citar telefónicamente o enviar una carta a su clientela para recordar e invitar a su Cliente de asisir a su control.



Las atenciones perdidas por concepto de falta de información y vencimiento de tratamientos pueden significar un aumento de un 8-10% en los ingresos de su Clínica.



Sin embargo Ud. Puede realizar un filtro de los pacientes a los cuales quiere efectivamente contactar por vía telefónica o mailing. Finalmente Ud. podrá imprimir el listado de los clientes seleccionados.

Para los efectos de sus atenciones y controles veterinarios **VETTER 4.0**, ha creado una base de datos donde se guardan todos sus registros de atenciones, donde Ud. podrá seleccionar la cantidad de controles que desea editar por rango de fechas, editar un control específico o hacer un listado de todos sus controles.

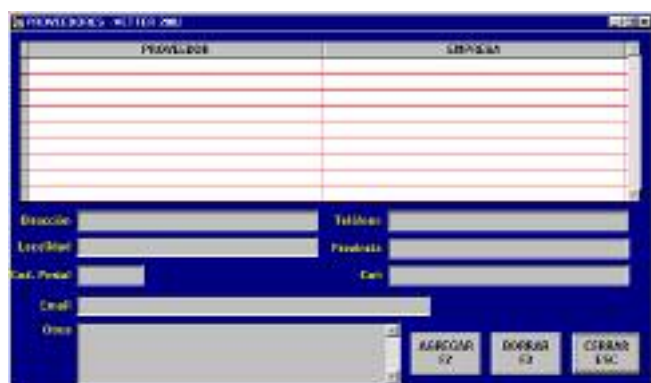
VETTER 4.0 también posee un módulo de registro de animales para manejar todo un sistema de atenciones por concepto de hospitalizaciones y Hotel canino. Esta sección le permite ingresar los costos fijos por atenciones y hospedaje que su establecimiento puede ofrecer a sus clientes. En forma fácil y rápida se interrelaciona con la base de datos de clientes y con los estados de cuentas corrientes.



La información actualizada, rápida, confiable y desplegada de manera fácil de entender, es uno de los objetivos de **VETTER 4.0**. En su sección "**ESTADÍSTICAS**", encontrará detalles de los servicios más importantes de su establecimiento, como: Clientes, Pacientes, Vacunaciones, Ingresos, Egresos y Peluquería. Cada servicio se presenta con la información valorizada por cada mes por separado, con el valor total anual.



Es muy importante mantener contacto con sus clientes, proveedores y amistades. Por ello **VETTER 4.0** le ofrece una sección preparada para Ud. "**AGENDA**", es una sección donde Ud. puede ingresar todos los datos de contacto de personas. Esta agenda electrónica puede ser consultada en cualquier momento de ejecución del sistema, no interfiriendo con el normal desarrollo de programa.



Para el contacto oportuno con sus proveedores, es necesario la obtención de toda la información de ello en forma fácil y rápida. "**PROVEEDORES**", es una sección donde se guarda la información de contacto. Se edita una pantalla con un listado de los nombres de los proveedores arriba y todos los antecedentes registrados abajo.

Por último, pero no menos importante **VETTER 4.0** ofrece una sección de "**CONFIGURACION**", Ud. como usuario controla todo el sistema madre de configuración en forma muy fácil y amigable.



Las diferentes configuraciones del sistema le permiten diferentes opciones como ingresar tipos de productos y clasificarlos según sus características, tipos de vacunas y antiparasitarios, tipos de clientes e incluso puede ingresar nuevas razas de animales para que estén disponibles en otras aplicaciones en menús desplegables para ahorro de tiempo.

Puede crear una clave de acceso para cada sesión de trabajo, protegiendo su información. Junto con ello es posible crear un disco de respaldo con la información en forma inmediata o automática cada vez que cierra la sesión, quedando su información protegida y segura. Esto es muy recomendado hacerlo periódicamente para salvaguardar la integridad de su información.

Puede proceder a escribir un formato de cartas de vacunación, carta modelo para clientes, certificado médico y otros.

Mediante un simple Clic puede visitar nuestro portal para mantenerse actualizado de noticias, novedades y nuevos centros Veterinarios incorporados a nuestra Red **Busca-Pet^R**.

Se puede configurar y hacer cambios de formato de colores de pantalla y textos dependiendo de su estilo y conveniencia.



Puede editar Cartas formato, cartas de envío y formatos de certificados para sus pacientes, de forma muy simple. La información guardada en cada uno de los formatos se editará al momento de ser solicitada.

Ud. podrá editar y formatear información, referente a su Establecimiento Veterinario para que aparezca en todos los informes, cartas y certificados emitidos por el sistema. Ud. deberá registrar los tipos de Vacunas, antiparasitarios y Clientes (Propios, Colega o domicilio) y puede agregar Razas a la base de datos incluida en el sistema.



De esta manera **ZOODATA LIMITADA**, a través de la Identificación Electrónica de Animales por medio de Microchips y del sistema **VETTER 4.0**, hace un aporte al desarrollo de su establecimiento al hacer más fácil la administración y manejo de su Clínica, ofreciendo servicios de excelente calidad.